

先日頂きました、ご意見・ご要望のご回答です。

この度、ご意見・ご要望を2月13日～2月22日の期間で
頂戴いたしました。

頂きましたご意見の数は、16件 でした。

たくさんのご意見を頂きまして誠にありがとうございます。

頂きましたご意見・ご要望について、すぐに対応できる
ものも、難しいものもございますが、できるだけ皆様の声に
お応えしていきたいと考えております。

また、今後も気になる点、ご心配の点がございましたら、
担任、主任、園長までお知らせ下さい。よろしくお願い致し
ます。

なお、当保育園のホームページにもご意見・ご要望とご回答
を載せさせていただきます。そちらもご覧下さい。

※ご意見は、頂いた文章や絵など、できるだけ頂いた通り

再現をさせて頂きました。

看板の展示期間 3月18日（月）～3月29日（金）

令和6年 3月 18日

社会福祉法人 尾張中央福祉会

大和保育園

園長 末松 譲

ご意見・ご要望 〈駐車について〉

・1年前に、駐車場所についてのお願いがあり、時間帯によっては、駐車禁止箇所があると認識しておりますが、その時間帯でも駐車されている方をみかけます。
私が解除等のお知らせを見落としていたかもしれないと思い、確認させていただきました。
継続中ということであれば、今後もそのように対応させていただきます。
よろしく申し上げます。

・路上駐車禁止時間を改めてアナウンスしてはいかがでしょうか。
ご存じないのかとめている方が多くいらっしゃいます。
送迎の人の目に付くところに掲示してはどうですか。

他に1件路上駐車についてのご意見・ご要望を頂きました。

ご回答

・路上駐車の問題につきましては、まず普段より皆様にご協力をお願いしており、この場を借りて感謝申し上げたいと存じます。

登降園における一部時間帯の一部区間の路上駐車をご遠慮願うお知らせは、以前より何度かさせて頂いているところでございます。

《路上駐車についてお願いに至った経緯》

園の西側道路を車通勤で通られる方より、『その道は対面通行の為、駐車されると片側 1 台分しか通れず困る。また、子どもの飛び出しの可能性もある為やめてもらいたい。』との苦情を頂いたことから皆様をお願いをさせて頂くこととなりました。

《お願いの内容》

登降園の際は（午前 8：15～午前 9：15 と午後 3：30～午後 4：30 まで）対面通行の北端から西尾張中央道の出口あたりまでを駐車しないようお願いをさせて頂きました。

当園でも保護者様用の駐車場を 3 台分ご用意しましたが、不十分であることは理解しております。

現在、私（園長）としては、“お願いの時間内に、その場所に駐車されている方”がいらっしゃることは確認しております。苦情をいただく前までは、ずっと園の門前・付近に駐車はされてきたこともあり、その利便性があることも理解できます。

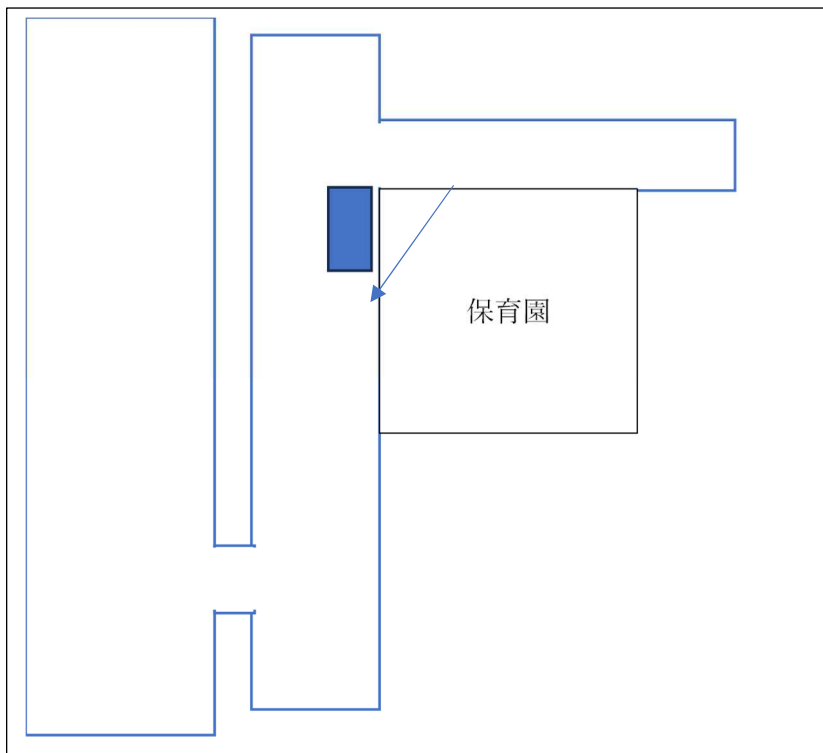
一方、ご協力を頂けている方もたくさんいらっしゃって、私（園長）が門に立っている時にお願いの区間にほぼ駐車がされていない状況も見られます。

その際、北に向かって走って行かれる車もありますが、非常にスムーズに走っていかれるように見られます。その姿を見ると、皆さまのご協力によって、安全にスムーズに走りやすくなったように感じられます。

ご質問については、現状駐車に関してのお願いは継続中であり、解除のお知らせはしておりません。

お願いは継続中ですが、当園としましては、あくまで“お願い”とさせて頂いております。

また、以前も苦情を頂いたこともありますが、今回のご意見にも下図のように、T字路の角に駐車されるとすれ違いができなくて非常に困る。改善してほしいとのご意見もございました。



《改めて皆様をお願いしたいこと》

当園には登降園の際に全員の方が一度に利用できる駐車場はございません。

現実的には車で登降園される方が多くいらっしゃることも認識しております。

その中で苦情を頂きました。それをきっかけに皆様をお願いをしたところ、ご協力頂くことが難しい方もいらっしゃいますが、ご協力を頂ける方のお陰でスムーズな対面通行ができるようになったと感じております。

今後もお願いは変わりませんが、園の利用者の方だけでなく、地域の方にとっても過ごしやすい園でありたいと考えています。

その為には、今回のご意見も踏まえての皆様の引き続きのご協力が必要となります。

お願いをさせて頂いた以降、通勤で通られる方からの苦情は頂いておりません。

改めまして、皆さまのご協力に感謝申し上げます。そして今後ともよろしくお
願い申し上げます。

ご意見・ご要望

- ・子どもへの誕生日プレゼントですが、3歳の子に対象年齢6歳のおもちゃを入れないで欲しいです。
小さい子がいる家もいるとおもうので子どもに安全なものにして欲しい。
親より先に子どもが受け取るので親が選別することも出来ません。

ご回答

- ・誕生日プレゼントについて、申し訳ございませんでした。

なお、プレゼントの内容は、子どもを育てる会の役員の皆様によってご用意頂いております。ご意見は次期役員の皆様にもお伝えをさせて頂き、できるだけ年齢にあった安全なプレゼントをご用意して頂くようお願いをさせて頂きます。

しかし、今年度の役員の皆様も現在の価格高騰の中で検討し、選んで頂いたプレゼントでありますので、ご指摘の点を反映した十分なプレゼントのご用意は難しかったかもしれません。

皆さまにとっても悩みの種の価格高騰でございますので、次年度以降も役員の皆様も頭を悩まされるのではないかと存じます。

ご意見を提出していただいた方も上記の事情をお含み頂き、どうかご理解いただければと存じます。

ご意見・ご要望

- ① 子供が登園をしぶる時に、遅刻をしてでも、子供が保育園に行く気になった時に預けられることに大変助かっています。
- ② 朝の支度のときに保育園での楽しみをひとつでも思い出すことができれば、登園しぶりは減ってゆくかなと思っています。
例えば、自由時間のとき子供が自由に選択できるあそびを工夫していただけるとよいかもしれません。
- ③ 可能であれば、もう少し詳しい保育園でのタイムスケジュールを把握したいと思っています。日々のタイムスケジュールが分かると子供との会話も増えるかもしれないと思います。

ご回答

- ① お子様で登園を渋るというご相談は、時々伺うことがございます。
お仕事等に遅刻しないように、ご家庭では懸命に説得されることと存じます。

それでも渋る場合は、“休む”のではなく、まずは遅刻しても“登園する”。そして、短い時間でも友だちと遊び、過ごすことで、保育園とも友だちとも関係性を続けていき、明日は朝から「登園したい!」という気持ちの発露につなげていく方法をとっております。

また、当園は保育園が安心できる場所であり、どのお子様も楽しく過ごせて、通えるようにしたいと考えておりますが、それでも登園を渋る場合もあると思います。その理由もお子様それぞれとは思いますが、その場合は一度担任にご相談下さい。
- ② 『自由時間のとき子供が自由に選択できるあそびを工夫していただけると』とのご意見ですが、確かに自由遊びが登園渋りの原因の一つであるかもしれません。①の回答のとおり当園では様々対応を検討し、試しておりますが、保育園での楽しみを思い出すことが少ないということなら、我々の力不足であると思います。
今後保護者の方とご相談しながら、さらなる試行をしたいと思っております。

③ タイムスケジュールとしましては、『入園のしおり』の“お子さんの1日”のページにもございますが、大まかなものとして、以下のとおりです。

《乳児》

- ・登園 9時まで
- ・午前のおやつ 9時30分（乳児）
- ・主活動 10時
- ・昼食 11時～11時40分
- ・午睡 12時～14時30分

- ・午後のおやつ 15時
- ・延長保育 16時～19時

《幼児》

- ・登園 9時まで
- ・園庭で自由遊び
- ・幼児全員で体操 9時40分
- ・主活動 10時
- ・昼食 11時～12時30分
- ・歯みがき
- ・自由遊び、午後の活動
- ・午後のおやつ 14時30分
- ・降園（平常保育児） 15時30分
- ・延長保育児 16時～19時

さらに詳しいとなりますと、日によって多少違うこともございますので、担任にお問い合わせ下さい。なお、乳児はお帳面でお伝えできますが、幼児は門を入れて左側、職員室のガラスにその日行った活動をホワイトボードでお知らせしておりますのでご覧下さい。

ご意見・ご要望

- ・いつもありがとうございます。

乳児の食事用の手拭きタオルについてですが朝の時点（朝おやつの準備のとき）で給食用のタオルまで濡らしてあるところを見たのですが、その日がたまたまだったのか、それが毎日なのか分からず……。もし毎日その流れでしたら濡れたままのタオルを何時間もおいておくのは衛生的によくない（子どもの手や口をきれいに拭くためのタオルなので）と思うので、その都度食べる前に濡らす方法に変えていただきたいです。

アンケートの集計やこういった文章もグーグルフォームを活用すると一括で見れて、また先生たちの事務削減になると思います。

ご回答

- ・今回のご意見と同様のご意見は令和3年度にもございました。

その際のご回答は以下のとおりです。

「手順として合理的であるため行ったようですが、ご意見の通り、不衛生であると思いますので、できるだけ都度濡らすように致します。

（『できるだけ』というのは、朝のおやつを食べて子ども達が座っている間に、お昼の給食の分を濡らし、子ども達がお昼寝をしている間に午後のおやつの分を濡らすなどです。）

クラスの1日の流れとして、合理的な方法として現在も行っております。

改めて事前に濡らしてしまう背景を話し合ったところ、1日のスケジュールで時間的にみて合理的であるためとの事でした。

ご意見を下さった方のご心配も考慮し、今後ウエットティッシュの活用も検討したいと存じます。なお、その際はボックスティッシュや雑巾と同様に、ご家庭からのご持参もお願いも含めて検討しております。

どのようにするか改めてお知らせをさせていただきます。

- ・グーグルフォームにつきましては、来年度検討いたします。

ご意見・ご要望

- ・おむつのサブスクを導入してほしい。もしくは、おむつを園で廃棄してほしい。
- ・創作物に日付が書いてある時と書いていない時があるので、できれば日付を書くようにしてほしい。

ご回答

- ・おむつのサブスク、おむつの園での廃棄について以下の点を課題と感じています。
 - ◎保護者の方の費用負担がどのくらいか。

[サブスク] については希望する保護者の方の全額負担となると思いますが、[廃棄] についても保護者の方にもある程度ご負担いただかないと運用は難しいようです。ご負担額がどのくらいになるのか。

[廃棄] は回収業者に1週間に数回来てもらって基本料がかかり、また回収時の重さで料金がかかるようです。それをどのように負担を分配するのか。
 - ◎ [廃棄] について、園の費用負担がどのくらいか。
 - ◎ [サブスク] [廃棄] ご家庭によって“希望する・しない”の対応の違いが発生することで、保育士が把握・対応する難しさが出てこないか。

・・・ など

上記の点について、公立園や導入している他の私立園の情報・ノウハウを集め、検討したいと思います。
- ・創作物については、ご要望を職員間で共有し、できるだけ日付を書くようにします。もし書かれていないようでしたら、恐れ入りますが担任にお尋ねいただければと存じます。

ご意見・ご要望

- ・毎日の保育、ありがとうございます。
- ・オムツの持ち帰りがなくなると嬉しいです。(サブスク)
- ・看護師さんを配置してほしいです。

ご回答

- ・オムツのサブスクについては、先にご回答させて頂いたとおりとさせていただきます。
- ・看護師の配置につきましては、現在の予算上、非常に難しいと思います。
ご要望をお持ちであることは記憶致します。

ご意見・ご要望

- ・出欠席連絡で利用している かんたんメールについて、

内容の所ですが、「その他→詳細入力」の項目があれば良いなと思いました。

(以前、雪の影響で遅刻した時に入力内容に悩んだため)

ご回答

- ・普段より9時までの欠席・遅刻のご連絡にご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

ご意見の“遅刻”についてですが、詳細・事情は登園された際に伺うことができますので、

私共としましては、まずはメール・電話でお知らせ頂ければ十分と考えております。

なお、詳細入力が可能である方が便利かと思っておりますので、管理会社には確認を致します。

一方、メールは詳細な内容を伝えるには向いておらず、お電話のほうが伺えること・内容が多いと考えております。

詳細な事情を伝える必要がある場合は、お電話も活用して頂けると助かりますので、どうぞよろしく願い致します。

ご意見・ご要望

- ・保育参観、お昼（給食）時間もみてみたいです。

ご回答

- ・保育参観の際の給食の場面について検討を致しました。

駐車問題から学年別に行う方法は、今後行う方向で考えています。

その点から全学年の保護者の方がご覧いただける状況は難しいと考えています。

ただ、例えば年長児のみご覧頂くことは出来るのではないかと考えました。

今後前向きに検討したいと思っております。

ご意見・ご要望

・いつも子ども達が楽しく安心して過ごせるよう工夫してくださりありがとうございます。気になっている点を2点伝えさせていただきます。

まずは、戸外へいく際にくつ下をはかない事です。

夏はまだ良いですが、冬は寒いと思うのでかなり手間だとは思いますがくつ下をはいて戸外へ出てほしいです。

もう1点は園貸し出しの布団についてです。

個人で購入しなくて良いのはとても助かりますが、衛生的に少し気になります。

どのくらいの頻度で買い換えや布団干しをしているのか、気になっています。

コットなどを取り入れてみるのはどうかと思います。

ご回答

・ご意見を頂戴した方は乳児の保護者の方と思います。

靴下について職員間で話し合ったところ、ご意見にあるとおり時間がかかるだろうと予測しております。ただどのようにしたら可能となるのか検討してまいります。

・布団（掛け布団本体とシーツ・敷布団本体とシーツ）については、これまで買い替えは行っておりません。天気の良い日には干していますが、いつ天気の良い日に干したかを記録まではしていませんでした。今後は記録し、何回干したか等、検討していきたいと考えています。

コットについても検討をいたしますが、他園での経験のある保育士にも聞きますと置き場所が課題のようです。費用面もございますので、コットのすぐの導入は難しいと考えております。

ご意見・ご要望

- ・平日の保護者が園に来る必要がある行事などは日程が分かり次第早めに教えていただきたいです。(直近だと休みがとれないことがあります)

もし今後園での活動で必要になるもちものがあれば、それも早めに知らせていただきたいです。

ご回答

- ・行事の日程のお知らせでご迷惑をおかけしまして、申し訳ありません。

早めの日程のお知らせに気を付けてまいります。

なお、保護者の方に参加していただく行事の日付については、4月に配布致します。また、HPでも見られるようにします。年間行事予定表でお知らせしておりますので、ご確認をいただければと存じます。

また、今後必要になる持ち物についても早めのお知らせを意識してまいります。

ご意見・ご要望

- ・親が子供をむかえに行った際、子供を注意している先生を見かける時がありますが、親に気付いた瞬間、接し方を変えている先生を見ます。普段先生達がどのように子供達に接しているか分かりませんが、不安になる時があります。
- ・以前、担任の先生だった人が、担任時は子供とよく話してくれたのに、担任でなくなると、登園時や降園時にすれ違ったりしても、そっけなく子供が悲しんでいた時がありました。

ご回答

- ・接し方を変えた職員がいたとのご意見について、不安なお気持ちにさせてしまったことについて、保育園が安心できる場所としていきたいと考えているにもかかわらず、不十分であったと申し訳なく感じております。

私（園長）は以下のように考え、職員達に話をしました。

「当園は開園中いつ保護者の方が出入りして頂いても良いとしている。つまりそれは、どの場面でも保護者の方はご覧になれる状況にあるということであり、その時保育士が、するべきではない接し方、場合によっては不適切な接し方・保育をしている場面であっても、ご覧になれる状況である。

保護者の方がご覧になるから『不適切な接し方・保育をしない』ではなく、本来子どもに対して望ましい接し方、保育の方法がある。それをすべきである。

また、(虐待や暴言・体罰に至る行為は論外であるが、) 一見するべきではない接し方をしても、その後のその子への声かけや見守り等フォローをしているか。その状況を問われれば、きちんと保護者の方にも説明ができるか。そして、独りよがりの自信になっていないか、自らの保育を振り返ることは必要。

よって、保護者の方の目に触れる自分の保育に対し、臆することなく行い、説明をし、分かって頂くことを、自信を持って行えるようにしなさい。」

一方、当園の保育士には全国保育士会が出している『人権擁護のためのセルフチェックリスト』というものの活用をし、どの様なかわりが「良くない」とされるのかを自らチェックしております。ただ単にそのかわりが「良い」か「良くない」か、『ラインから出たか出ていないか』を判断するものだけにならないように、何故それが「良くない」とされるのか、過去にしてしまったのであれば、その背景に何があるのかを調べ、改善しようとしております。

・以前担任だった保育士がそっけないとのことですが、これについても大変申し訳なく思っています。

どの様な場面であったかはわかりませんが、お子様は残念な気持ちだったことでしょう。

お子様としては、以前の担任が通って、親しみが出てお話ししたかったのかなと想像します。

お子様の気持ちを想像することで、改めてどう接するべきか職員間で共有していきたいと考えております。

ご意見・ご要望

・担任のクラスではないのに、朝晩名前を呼んであいさつしてもらえるのは、とても有難く思っています。

早朝・延長保育料金もなく、指定の持ち物や購入品も少ないので、経済的にも大変助かっています。

季節のイベントもあり、家で経験できないことを沢山やらせてもらえてると感じています。

大変忙しい中恐縮ですが、園の様子の写真の更新頻度が増えると嬉しいです。

ご回答

・ありがとうございます。

ホームページの写真の更新は今後できるだけがんばっていきます。

ご意見・ご要望

・いつも園長先生をはじめ、斉藤先生、担任の先生方には温かく子供達を見守り、育てて頂き感謝しております。

コロナ禍の保育は大変だったでしょうが、そんなことを感じさせない先生方は素晴らしかったです。

多くの目で1人1人と向き合う大和保育園の事が親子共々大好きです。

卒園まで残りわずかですが、どうしてもお礼が言いたくてこの場をかりて感謝申し上げます。

大和保育園に入園できて良かったです。ありがとうございます。

ご回答

・大変ありがたいお言葉で、本当に励みになります。

これまでもご家庭の皆様のご理解・ご協力があって、一緒に歩めて来られたと感じております。

お子様が楽しく通えるように、ご家庭でも励まされ、雨の日も風の日も通われたことでしょう。

保育園に通われている間にも様々な事柄があり、うれしかったり、時には不安や残念な思いを持たれたこともあったかもしれません。

様々な事があった保育園生活で、保育園が安心できる場所となって、お子様の成長のお手伝いできていたとしたら、私どもにとって本当に嬉しいかぎりです。

今回のご意見・ご要望でもお分かり頂けると思いますが、私どももまだまだいたらない点がございます。少しずつでもより良くしてまいりたいと考えております。

今後も皆様からのお気づきの点などございましたら、お知らせ頂けると有難く考えております。

誠にありがとうございます。