

先日頂きました、ご意見・ご要望のご回答です。

この度、ご意見・ご要望を 1月 27日～ 2月 7日の
期間で頂戴いたしました。

頂きましたご意見の数は、 18件 でした。

ご回答を考え、書いているうちに、当然ではありますが、
様々な場面が頭の中に思いが浮かび、私の思いでは想像しな
かったような至らない点、改善点が思い起こされました。

それを思い、改めて皆様のご意見が大切であると感じました。

まだまだ至らない点多かろうとは思いますが、これからもお気
づきの点がございましたら、お伝えいただきますようどうぞよろ
しくお願いいたします。

※ご回答は当園のホームページとピロティにある板に貼りだします。

なお、ホームページに載せることを控えたほうが適切と判断させ
ていただいたご意見・ご要望もございました。そのご意見・ご要
望及びご回答は勝手ながらピロティの張り出しのみでご覧いただ
きたいと存じます。

※ご意見は、頂いた文章や絵など、できるだけ頂いた通り
再現をさせて頂きました。

看板の展示期間 3月18日（火）～3月28日（金）

令和7年 3月 18日

社会福祉法人 尾張中央福祉会

大和保育園

園長 末松 譲

ご意見・ご要望

年中さんでトイレが男女一緒なのはびっくりしました。

5歳にもなると親としては異性に対して恥じらいをもってほしいのと、プライベートな部分はかくすように教えているため、せめてトイレは見えないように仕切ってほしいと思いました。

ご回答

ご意見ありがとうございます。

他園の状況や保育関係業者にも聞いてみたいと思います。

男女一緒にしない。つまり男女別のトイレを用意することは、床面積の問題や大規模なリフォームが必要となり、予算上すぐに対応は難しいと考えます。

簡易的に動かせるパーテーション（段ボールなどで作成）等、できることから対応をしたいと思います。

ご意見・ご要望

いつもお世話になっています。毎日大変な中、ありがとうございます！

乳児クラスについて、トイレがガラス張りで見えるようになっているのが気になります。延長の時間に幼児さんが排泄する際、嫌だなと思っている子もいると思います。ガラス用の目隠しシートをつけたり、プラダンで仕切りを作ったり配慮をしてほしいなと思います。恥ずかしいから見せないではなく、大事なところだからというのを伝えてほしいなと思います。プライベートゾーン、性教育は0歳児のときから大切だと考えます。みんなから見るところで脱がせない。1.2歳児もおむつ替えのマットで脱いでからみんなでトイレに行くのではなく、トイレの中で着脱も行う...というのは難しいでしょうか？子供の人権を守り、自分だったらそれできる？という視点で子どもと接していただけたらと思います。

ご回答

ご意見ありがとうございます。

一つ前のご意見もトイレの件でしたが、当園のトイレの状況に検討が必要であると感じました。

職員とも話し合っ、どの様に行う方法が良いか考えていきたいと思っています。

性教育の面からも改善していきたいと思っています。

ご意見・ご要望

おむつや着替え入れに利用するビニール袋ですが、世の中は削減の動きなのに何枚も使っているのがなんだかいつももやもやしてしまいます。何かもっと環境に優しい配慮やいいアイデアないかなといつも考えてしまいます。

ご意見・ご要望

オムツのサブスク（保護者費用負担あり）を導入するか、オムツの持ち帰りがないようにしていただきたいです



ご回答

〈内容がオムツについてなので、2つのご意見・ご要望を並べて表記しました。〉

まず1つ目のご意見の『環境に優しい配慮やいいアイデア』につきましては、保護者の方によってはお洗濯物用のビニールなどを繰り返し使用されていらっしゃる方もお見えですので、ご参考にされるのはいかがでしょうか。

そして、2つ目についてはご要望にお応えして、オムツの【持ち帰りなし（園で回収）】を行うことに致します。そのご回答により、1つ目のご意見にも沿うことができるのではないかと考えています。

【オムツ回収】の費用について

では、【オムツの回収】について現実的に導入できるのか考えた際に、園側が全額負担をして運用する方法でなければ導入は難しいという考えに至りました。

【オムツ回収】を園の全額負担でなければならないと考える理由

- * 保育士の作業面から見て、【全オムツを回収する】ことを目指したいと考えています。
- * 【全オムツを回収する】には費用を、園かご家庭の負担とする必要があります。
- * ご家庭にご負担いただく場合、当然回収を利用したご家庭から費用を頂くこととなります。
しかし、もうパンツに切り替わったお子様や、平常パンツでその日たまたまオムツを回収した場合、ご家庭によってはご賛同頂けず、持ち帰りを希望される場合など利用していないお子さんの把握の必要が発生します。保育士にとっては作業が増えることとなります。

【オムツの回収】を開始することで保育士の作業が増えることは避けたいと考えています。

上記により、令和7年度から園での【オムツの回収】を行います。

※お願い

今後、【オムツの回収】の費用は園が負担する予定ですが、園の経営状態によっては【ご家庭による持ち帰り】（現在のスタイル）に戻させていただく可能性もございます。
どうぞご了承ください。

ご意見・ご要望

小さな子どもに毎月ケーキを食べさせるのはどうなのかなと思う。上の子の園では、誕生日会があってプレゼントを貰うだけで、誕生日の子でさえケーキを食べたり貰ったりはしていなかった。虫歯の原因にもなるし、誕生日でもない子までケーキを毎月食べる必要はないと思う。

ご回答

誕生日会の日には普段のおやつと違って、ケーキは特別な楽しみと考えております。

『小さな子どもに…』とのことですので、乳児組のお子様でしょうか。

誕生月の子が喜んでいるかというのは、大人の思い込みで子ども達からすればケーキが出てきたから食べているというだけかもしれませんが、それでも子ども達はケーキを喜んでいる姿はあります。

虫歯の原因となるとのことですが、ケーキ以外にも可能性はあるかと思えます。

(例えば以前歯科医より聞いた話では、有名な乳酸菌飲料は、胃腸には良いが、歯に関して言えば粘り気が出て虫歯になり易いとのこと。※その後歯みがきをきちんとすれば良いとのこと。)

これまでも誕生会の日のおやつはケーキやドーナツ、夏はフロズンゼリーなどを提供してきました。誕生会の日に“普段と違うおやつ”をみんなで食べることは楽しみの一つではないかと考えますので、申し訳ありませんが、このまま継続させていただきたいと思えます。

ご意見・ご要望

いつもありがとうございます。

- ・運動会や生活発表会のプログラムの配布が思ったよりも遅いかなと思うことがあります。平日ではなく土曜日の事なので他の兄弟の予定もあります。なるべく2週間前には配布していただけると助かります。
- ・園の駐車場に車を止めたいのに路上駐車の方の車が乗り入れ口前によく停めてあることがあり、困ることがあります。北側のT字路の角も困りますが、駐車場は止められるように入口前には停めないよう保護者の方への周知をお願いしたいです。

ご回答

- ・行事のプログラムの配布につきまして、遅くならないように注意して2週間前には行ってまいります。
- ・お車で登降園される皆さまは、ご意見にございますように、駐車場の入り口(境界ブロックの切れ間)に止められないようご注意ください。

ご意見・ご要望

いつもありがとうございます。

駐車場に線を引いて欲しいです。 3台止まるはずですが、止めれないことがよくあります。

ご回答

ご意見ありがとうございます。

駐車場には線を引くように致します。

ご意見・ご要望

車の駐車位置について、再度お知らせを配布してはいかがでしょうか？ 大体同じ方が園の門前付近に駐車されていて、そもそも園からのお願いを把握していないのかと思います。 昨年、他の方からも駐車に関する要望が上がって、園からも回答していただいていたのですが、掲示板やHPを見ていない方もいらっしゃると思うので、再度プリントとして配布していただきたいです。 お願いを守ってる側からすると、園前に駐車している車をみる度にモヤモヤした気持ちになります。 また合わせてですが、3台分の駐車スペースに入る際の入り口（縁石と縁石の間）を塞ぐように駐車される方もいて、車の出入りが難しい時があります。 それについても合わせて記載していただけると助かります。

ご回答

いつも駐車位置についてご協力いただきましてありがとうございます。

- ・車で登降園される方については、午前8:15~9:15と午後3:30~4:30の朝夕1時間ずつ、園の西側の道の北のT字路から、西尾張中央道の出口付近までを駐車を控えていただいております。

お車での登降園される方がいらっしゃることは、当園が開園した平成14年からあったと思います。そして、道路は駐車場ではないということも一般的なルールとして当時からあったと思います。

その上で当園の駐車場が十分な台数分用意できていないことも原因の一つとしてあるとは思いますが、駐車場が少ないので、登園の際にはお家から自転車や徒歩で来られて、その後お家に戻られてお車でお仕事へ行かれることも方法としてはあるとは思いますが、しかし、それも不便なことだとは思いますが。

また、矛盾するお話とも思いますが、登降園の際にお子様を抱っこして、荷物を持って連れていらっしゃる方もいらっしゃいます。雨の日もありますが、その方が正門付近に駐車していらっしゃるだけでも、当園はお願いをさせていただくことしかできません。

[当園の現状とそれに伴ったお願い]

- ・保育園の駐車場は3台しかありません。
- ・道路は駐車場ではありません。
- ・もし路上駐車されるのであれば、自己責任でお願いします。
- ・午前8:15~9:15と午後3:30~4:30の一定区間の路上駐車禁止はお願いであり、やはり路上駐車自体が自己責任です。そもそも路上駐車の間指定、区間指定自体、保育園が許可する立場にはありません。

[そのような状況の中、通勤で通られる方から苦情をいただきました。]

- ・対面通行の道路区間には登降園の路上駐車があり、車が対面になる事があっても通り抜けられない。
- ・また、路上駐車から子どもが飛び出してくるのではないかと不安。
- ・別の方からも、道路上でバックをしてくる車がある。一旦停止をしない車があり危険だ。

ご近所の方、通勤で通られる方が困られています。

それに対して、保育園は皆さんにお願いをします。

- ・危険なことや危険につながることは十分気を付けていただくようお願い致します。
- ・路上駐車をするにしても自己責任で行ってください。通行される方とのトラブルには保育園は責任を負いません。
- ・路上駐車は良いことではないかもしれませんが、雨が降っても、小さな子を抱っこして、上のお子さんの手をつないで、荷物も持っていらっしゃる保護者の方に対しても保育園はお願いをさせていただくことしかできません。
- ・駐車場の出入り口の駐車はおやめください。

以上のことをぜひご理解いただくために、改めてお手紙をお配りします。

ご意見・ご要望

先生方の子どもを楽しませる工夫は本当に参考になるなと思います。ただ、一斉に子どもたちを動かそうとするとどうしても待つ時間ができたり、待てない子がいたとしたらその子のことをじっとできない子と見てしまったり、例えばみんなで狭い畳の上で絵本を見ている時トラブルが起きている場面をよく見てきました。絵本に興味がなく隣にいる子にちょっかいをかけたら先生に怒られた...その子にとってその時間は苦痛だろうなと思います。おやつ準備のためだとは思いますが、机だけを空ければおやつ準備はできると思うので、机以外で遊んでいる間に1人が準備する、絵本見たい子は畳においで〜でもいいのかなと思います。大人主導ではなく子どもの主体性を大切に...保育の仕方はいろいろありますが、例年こうだからではなく、この子たちにとってどうなのかを考えながら保育を組み立てる、多少柔軟性があると保育者も苦しくなくいいなと思います。子どもも大人も無理なく楽しいと思えるように、先生たちの間でも話し合ってもらえたらと思います。

ご回答

保育の場面で

- ①一斉に子どもを動かそうとして、子どもの“待つ時間”が発生していること。
- ②それによって、子どもが待ちきれず（絵本に興味を持てず）他児にちょっかいを出したら先生に怒られた。そんな状況が発生している。

趣旨は、『大人主導になってはいないか?』ということで、①と②は、その例として挙げて下さったと思います。

おやつ場面も同様に大人主導になっていないか?（物的・人的）環境を工夫することで、『子ども主体』を大切にしていけることができるのではないかと。その点にご意見を下さったと思いました。

絵本を畳の上で読んでもらう場面では、絵本に興味がない子が、お隣の〇〇ちゃんが気になって触ったら〇〇ちゃんが「やめて」と言った。その声を聞いて先生に怒られた。といったところでしょうか。

絵本を見ている子にちょっかいを出すは良くないけれど、「今は絵本を見る時間」決めたのは大人であり、興味がない子の気持ちを汲む必要はないのか?ということだと思います。

以前、職員会議において「今は〇〇の時間」という言葉があるが、それについてどうなのかと話し合ったことがあります。

『今から行う〇〇という活動』について、今子ども達みんなが、興味があるとは限らない。その時、興味がない子どもの気持ちにも寄り添っていく必要があるのではないかと話し合いました。

「一斉に子どもを動かす」や「今は〇〇の時間」は大人主導となっている場合が多いと思います。ただし、皆で協力して一つのことを行うことの大切さも伝えていく必要もある為（協調性や社会性など）、時には大人が主導する必要もあると考えております。

今後は職員一同話し合っ、子ども主体の保育を、必要以上に大人主導になっていないか気を付けながら、変わっていきたいと思います。そして子ども達も職員も楽しんで過ごしていける保育園生活としたいと感じました。

ご意見ありがとうございました。

ご意見・ご要望

子どもたちの様子が、不鮮明なので、写真などもう少し撮ったり、それを年度末に見せていただけたらと安心して。園児の成長はあつという間なので、日々の記録写真があると親は喜ぶと思います。また、個人懇談会しかないので、同じクラスの方の顔と名前が一致しません。コロナも治った中、クラス会があると、何かトラブルがあった時でも、お家の方に声を掛けられるので、クラス会があるといいなと思います。

ご回答

- ・『子どもの様子が不鮮明、写真などもう少し撮ったり…』とのことですので、写真が不鮮明ということではなく、子どもの様子がもう少し知りたいとのことでしょうか。年度末にお見せするとのご意見ですが、現状よりももう少し写真などを使って様子がわかるように検討したいと思います。ホームページのアップをもう少しがんばります。
- ・クラス会については、園内で行う方法があれば検討したいと思います。ご意見の趣旨として『何かトラブルがあった際に（相手の）お家の方に声を掛けたい』とのことですので、運動会などの行事の際にコミュニケーションをとって頂いたり、ご心配でしたら担任にお声掛け頂ければご案内を致します。

ご意見・ご要望

子どもから話を聞きますが、お散歩や、外へ行く頻度が他の園に比べて少ないです。保育者が寒いから億劫なのかなと思うレベルです。子どもたちにとって、公園や散歩はストレス軽減にもなるので、もっと取り入れていただきたいです。また、0歳児をゆりかごに入れて、結構な速度で揺らしているのを何度か見かけましたが、揺さぶり症候群など起こさないか心配です。私立の園なのでもっと独自の良さや売りを出していただき、充実したら教育活動をしていただけたらと思います。

ご回答

・お子様のお話から、お外へ行く頻度について少ない。また、公園や散歩とのことで、“お外”とは園庭ではなく、園外のことで“園外”へ行く頻度が少ないとのことかと存じます。

園外の公園や散歩をする目的について、当園としましては、子どもが発見する季節の変化や、自然や園外にあるものの不思議さや面白さなどを知らせること。ご近所の方々にお会いすればご挨拶する等、様々あると考えています。また、園外の道路（歩道）を歩きますので、経験を重ねることで交通安全のこともゆるやかに知らせていけると考えています。お友だちともおしゃべりしながら楽しくお散歩できればと考えています。

当然保育園の園庭でも遊びますが、ご意見としては“園外へ”ということでしょうか。ご意見を考えながら、子どもにとって何がより良いか考えてまいります。

・0歳児をゆりかごで結構な速度で揺らしてるとのご意見ですが、もしかしらご意見をいただいた方から見て、保育士が事務的に行っているようで、愛情が感じられないと感じられたのかもしれないと思いました。

改めて担任に“結構な速度”について確認したところ、その自覚はなかったようです。ただ担任としましては、お子さん毎に好みの寝方があり、その様子には気を付けているつもりです。そのお子さんが気持ちよく眠っているのかを観察しながら行っています。それでも揺さぶり症候群には当然配慮すべきです。

ゆりかごを揺らす際の速度について、改めて確認し、気を付けてまいりたいと思います。

また、気を付けて行っているとしても、ご心配・お気づきの場合はその時に担任・主任・園長や他の職員へお知らせください。また改めて検討させていただきます。

ご意見・ご要望

卒園した上の子を連れてお迎えに行くと、担任だった先生をはじめ、いろいろな先生が「おかえり！」と子供に声をかけてくださって、慣れない小学校で緊張していた子供はうれしかったようです。卒園しても変わらず名前を呼んであたたかく接して下さってありがとうございます。

ご回答

お迎えの際、卒園した上のお子さんがお顔を見せてくれると私たちもうれしくなります。小学校で新しいお友だち・先生との関係ができてくると、お迎えで顔を合わせた時のあいさつも照れてしまいますよね。それも大きくなったんだと感じ、かわいらしく思います。

時には中学生や高校生になった卒園生が遊びに来たり、声を掛けてくれたりします。今年のらいおん組さんも卒園しても、いつでもお顔を見せに来てくださいね。楽しみにしています。

当園が通われる方々や地域の方々にとって、安心できる場所となる事を目指したいと考えておりますので、いただきましたご意見は大変うれしく思いました。これからも当園がそのような役割を果たしていくことができれば、またうれしいと感じています。

ご意見・ご要望

意見はありません。いつも助けてくれて本当に感謝しています

ご意見・ご要望

いつもありがとうございます。楽しく通えています。

ご回答

ありがとうございます。
まだまだ至らぬ点多くございますが、少しずつでもより良くし、子ども達、保護者の方、地域の方々にとってもお役に立てる保育園であることを目指してまいります。

ご意見・ご要望

1. 子どもを育てる会の出席確認（委任状の提出）は、総会資料（議案）と一緒に頂きたいです。議案が分からないまま委任状を提出することに違和感があります。 2. 衣替えの時期は自由とご連絡頂いていますが、上着の持参も時期自由にして欲しいです。時期を決めないといけない理由があれば教えてください。 3. 朝夕、園の横には車を停めてはいけない時間がありますが、停めている方もいます。昨年の本アンケートでは「あくまでお願いなので」とのことでしたが、お願いであってもアスカスポーツクラブのように目につくところ（門など）に時間を掲示してはどうですか。年間を通してその「お願い」を目にする機会が全くないので、たまに該当時間に行くと何時からだったか忘れてしまいます。駐車禁止の理由には事故防止の観点もあったと思います。事故があったり、守られない方のために全面的に駐車禁止になり、車で送迎できなくなると困ります。

ご回答

1. 子どもを育てる会の出席確認（委任状の提出）と総会資料（議案）を一緒にお渡しする点につきましては、今年度・来年度の子どもを育てる会の役員の方々にお知らせしてご検討いただきます。
ちなみに、子どもを育てる会役員は、毎年新しい役員さん（年長保護者 10 名、ぺんぎん組保護者 2 名 計 12 名）で構成され、運営していただいています。
毎年新しい役員さんの為、経験者がいないことがほとんどで、引き継ぎのノートなどを基にお話し合いを重ねながら行って頂いています。
2. 上着の持参時期については、職員会議において話し合った結果、自由とさせていただきます。
3. 路上駐車につきましては、先のご意見・ご要望にご回答をさせていただきましたが、停めないでいただきたい時間を掲示する方法はご意見を取り入れさせていただきます。

ご意見・ご要望

- ・担任でなくても、一人一人名前を覚えていて声掛けをしてもらっており、感謝しています。
- ・先生方もお忙しいと思うので、手書きの組たよりや配布物でなくても、メールやWEBで良いかと思えます。(ご負担でなければ、今のままでも不満はありません)
- ・服も汚れてもいいので、園でしかできないダイナミックな遊びが増えると嬉しいです。

ご回答

- ・お子さんのお名前を呼んで、うれしそうな笑顔を見るとこちらもうれしくなりますね。
- ・配布物やクラスだよりについて、WEBの導入が当園は少し緩やかなのかと私(園長)としては感じております。PCの費用面も検討しなければなりません、進めていきたいと考えております。
- ・園でしかできないダイナミックな遊びとのご意見については、以前職員会議において、研修を受けた内容について話し合う機会がありました。
ダイナミックな遊びということは、子ども達の興味、やってみたいことということが発揮されている状態ではないかと思えます。それを保育者は見守り、支えていくことが大切であると考えています。
子ども達が夢中に遊ぶときは、『やってみたくて』、『知りたくて』が発揮されている状態です。そんな時は子どもたちの学びのチャンスです。子ども達はそんな時色々なことを『試していたり』、『自分なりの発見』をして自ら学ぶ力を発揮しています。
来年度以降、もっとそのようなチャンスを大切にして、子ども達を支えていけたらと考えております。
また、ご意見にもございましたように、ご家庭におかれましては、汚れてもよい服のご用意を改めてよろしくお願い致します。

ご意見・ご要望

毎日子供が保育園に楽しく通園しているので日々本当にありがたいです。数年子供を通わせてもらっているのご意見・ご要望の回答を拝見させてもらってますが検討しますと答えられた内容に関して検討してどうなったのかの返答はどこかでされているのでしょうか。

また、以前のご要望で創作物に日付をつけてほしいとの意見があり私自身もその意見に賛同していましたが、(ご意見・ご要望が途中で終わっていました。)

ご回答

・以前検討しますとご回答したものを見直しました。
検討後、ご返答せずに実行したのもございます。例えば保育参観での給食の様子をご覧くださいこと(ただし時間の都合上、年長組のみ)や、今年度のご意見・ご要望の募集方法をグーグルフォームの活用したこと等がございます。

以前いただいたご意見・ご要望を一つずつ進めていっているつもりです。お時間がかかってまだ実現できていないこともあり、申し訳なく思いますが、できるところは職員と話し合い、実現につなげていきたいと思っております。

・創作物に日付を付ける件に関しては、令和5年度のご意見・ご要望にございました。
職員に確認したところ、ご意見をいただいた今年度の始めは書いていたのですが、最近では書き忘れてしまっていたようです。申し訳ございません。

なお、令和5年度では以下のとおりご回答させていただいております。

・創作物については、ご要望を職員間で共有し、できるだけ日付を書くようにします。
もし書かれていないようでしたら、恐れ入りますが担任にお尋ねいただければと存じます。

今年度のご回答としては、令和5年度のものと同じとなってしまい恐縮ですが、できるだけ書くように致しますが、書き忘れることもございますので、もし書いていなければやはり担任にお尋ねいただきますようお願い致します。