

先日頂きました、ご意見・ご要望のご回答です。

この度、ご意見・ご要望を2月8日～2月21日の期間で  
頂戴いたしました。

頂きましたご意見の数は、11件でした。

(うち3件のご意見・ご要望は防犯に関するものでした。)

誠に勝手ながら、ホームページには公開していない方が良  
いと判断し、3件は公開しておりません。(ピロティには貼  
りだしております。))

たくさんのご意見を頂きまして誠にありがとうございます。

頂きましたご意見・ご要望について、すぐに沿えるもの  
も、難しいものもございますが、できるだけ皆様の声にお応  
えしていきたいと考えております。

また、今後も気になる点、ご心配の点がございましたら、  
担任、主任、園長までお知らせ下さい。よろしくお願い致し  
ます。

なお、ピロティにもご意見・ご要望とご回答を載せさせてい  
ただきます。そちらもご覧下さい。

令和5年 3月 20日  
社会福祉法人 尾張中央福祉会  
大和保育園  
園長 末松 譲

## ご意見・ご要望

- ・おやつに毎日駄菓子のようなものを食べているのが健康上良くないと感じています。  
一宮市の標準献立にあるような手作りおやつや果物の日を増やしてほしいです。
- ・玄関に置かれている給食サンプルに、乳児クラスの午前のおやつも展示してほしいです。

## ご回答

- ・おやつで提供しているお菓子につきましては、『児童福祉給食振興会』から購入しているもので、食品添加物を含んでいないものです。  
国産小麦を使用したビスケットや、ポーロは“かぼちゃポーロ”を選択し、アレルギーのある子も含めてみんなで食べられる物を選んでいきます。  
また『手作りおやつや果物』につきましては物価上昇の折ではございます。できれば増やしたいと思いますが、費用面も含めて検討して行ってまいります。
- ・『給食サンプルに乳児クラスの午前のおやつも展示してほしい』というご意見は、今回よりも前にも頂いておりました。  
遅くなり申し訳ございませんでしたが、現在給食サンプルの中にラミネートされた写真という形で含ませて頂いております。またご覧ください。

## ご意見・ご要望

お帳面がよれてしまうのでもう少し丈夫なお帳面になるとありがたいです。

## ご回答

・昨年度も同様のご意見を頂いておりました。

ご意見の“お帳面”とは乳児の紙ファイルのお帳面のことかと思いますが、前年度のご意見から幅広い透明テープで貼って強度を増しました。

プラスチック製のクリアファイルも検討しましたが、割れなどの発生などの事故の可能性もあるため避けております。

紙ファイル用のカバーも探しましたが、見つかりませんでした。(費用面も検討する必要はございません。)

1年で使い切るものとして考えておりますので、毎年新しい物をご用意させていただいております。費用面・子どもへの安全面も考えて現在の物としています。

恐れ入りますが、現在のままでご使用をお願い致します。

## ご意見・ご要望

他の園でよく利用されている「ハグノート」というアプリの導入予定はありますか？

友人から使用感を聞くととても便利で使いやすい！と皆口をそろえて言っているので大和保育園でも利用が始まると嬉しいです。

## ご回答

現在様々な会社より、様々なアプリのリリースが行われております。

導入には、無料のものから、一定の費用が掛かるものもございます。

実際に検討に挙がってはおりますが、検討中です。

## ご意見・ご要望

写真代の集金について。金額ぴったりの用意 指定日の集金ではなく、ネットで写真を確認し、そのまま申込、支払はクレカ払等にすることはできませんか？

袋に記載されている金額があっても枚数や計算間違いがあった時、どのように対処されているかわかりませんが、役員の方に負荷がかかってしまうのではないのでしょうか。

また、ネットの確認→集金袋記入して金額の用意も時間がない時 特に負担に感じるように思います。

## ご回答

写真集金につきましては、以前にも同じご意見を頂いておりました。

クレジットカードをお持ちでなかったり、使用をためられる方がいらっしゃったり、クレジットカード以外の現金払いの方には手数料が発生することもあるため、導入を保留しておりました。

今年度も同じご意見を頂いたということで、令和5年度からの購入方法はクレジットカード決済を主にしたいと考えております。

方法は、先日お手紙をお配りしたように以下の通りと致します。

①これまでのようにネットから写真をご覧いただき、ご希望の写真を選択して頂きます。

②選択された写真は“買い物カゴ”に入り、【注文の手続き】に進みます。その後【住所クレジットカード決済ボタン】を押して頂くことで購入ができます。

(※クレジットカード決済を選択されない場合は、出来上がった写真とともに“コンビニ後払い用紙”と一緒に含まれてきますので、コンビニでお支払いをして頂きます。その際手数料260円が必要となります。)

③プリントされた写真はこれまで通り保育園に届き、お迎え時にお渡しいたします。

クレジットカード決済の採用が遅く、子どもを育てる会の役員さんや保護者の皆様にはお手数をおかけしておりました。申し訳ございませんでした。そして、これまでありがとうございました。

## ご意見・ご要望

・運動会や生活発表会は土曜日開催なのに、作品展はなぜ土曜日（保育園が開いている時間だけでも）も見に行くことができるようにされないのでしょうか。見に行きたかったのですが、行くことができず残念でした。

・乳児クラスは連絡帳があり、延長保育で担任の先生に会わなくても今日何をしたか分かるのですが、幼児は延長保育で担任の先生ではなかったら何をしたかなどが分からない事が多々あります。（通常保育ではあいさつ時伝えてもらえますか）

子供と話しても分からない時があり、何か分かるようなツールを教えてもらうことはできないでしょうか

## ご回答

・作品展の土曜開催は管理上の問題から避けておりました。検討します。

・毎日お子様が何をしたか分かるようにプレートに記載し、お迎え時にお示しする方法を行おうと考えております。

それをご覧いただき、お子様からその日のお話を聞いてみていただくようお願いいたします。

## ご意見・ご要望

・今年のことだけではないですが、遠足の行き先や運動会の日程について、近所の学校の予定を確認を事前にしていただきたいです。

春の遠足が柳下公園でなくなったのは楽しみにしていたのにかわいそうでした。

・テレビの視聴のついてですが、1日どのくらい見えていますか？幼児は朝と夕方2回でしょうか（何分？）夕方は延長保育時間なのでやむをえないかと思うのですが、朝は8:00から標準保育時間かと思うのですが、標準保育時間にテレビを見せている理由は何でしょうか。

・水着について、ラッシュガードを着せたいです。女の子でも上下分かれているものを着用可としていただけませんか。

・歯みがきの時コップにだ液を入れている？のは不潔だと思いますのでやめてほしい。

## ご回答

◎近隣の学校との日程により、遠足や運動会の日程の変更をしてしまい申し訳ございませんでした。今後は事前に確認するようにいたします。

◎テレビ視聴につきましては、幼児は朝8:00から8:25まで。あひる組・ペンギん組は昼食と午睡の準備の時間(10分程度)。延長保育時の1・2歳児と幼児の合流した後(17:25~17:40)です。朝8:00からの幼児のテレビの視聴は、保育士の体制から“園児の安全を確保する”ために行って参りました。朝8:00から幼児の保育士は1名でりす組で7:00以降登園してきた幼児を受け入れ、もう一人の幼児の保育士は、正門での受け入れを行います。

今回のご意見から、保育士体制を変更し、朝8:00からのテレビ視聴は止めることに致します。

8:00以降登園の園児はこれまで通りりす組で受け入れますが、受け入れ保育士を2名とします。園児は部屋で8:30の担任保育士が迎えに来るまで遊んで待ちます。

◎水着について、幼児さんはラッシュガードの着用をしていただいても結構です。

(幼児さんは・・・の理由ですが、ある程度お子様が着脱できることがポイントと考えております。またご希望される方は、お家でお子様が一定程度着脱できるよう練習をしていただくようお願い致します。)

女の子の水着の上下分かれているものについて検討した結果、始末の仕方が十分できるであろうことから、年中以上のお子様を対象とさせていただきたいと考えております。

◎歯みがきの際コップにだ液を入れている点につきまして職員間で話し合った結果、『ご指摘の通り不潔ではないか。コップに出さない方法に変更できないか。』との意見もありました。

\*しかしこれまでの【だ液をコップに入れている】理由を考えると、“安全面を考慮して”歯みがきを座って行い、一定程度しっかり磨く時間を確保することも重要ではないかとの意見も出されました。

“安全面を考慮して”…集団生活で歯みがきを行うと、必ず歯ブラシを咥えたまま歩いたり走ったりする子が出てきます。その際ぶつかったり、転んだりすれば大けがになります。それを避けるため、保育士が安全を確保して見られる状態にいる方法として、“歯みがきを座って行う”こととしています。

また洗面台に水道が3つしかなく、一斉に洗面台の前で歯みがきは難しいため、“座って歯みがきをし、しっかり磨いている子から洗面台で口をゆすぐ”方法をとっています。

まだ呼ばれない子は口の中にだ液が溜まるため、コップの中に吐き出すことになっておりました。

それでも職員間でもこれまでの安全を確保できる方法に加えて、コップにだ液を出さずに行う方法を検討することとなりました。始めは試すかたちとなるかとは思いますが、徐々に行ってみようと考えております。

## ご意見・ご要望

園へのクレームについて、保護者に共有する際の表現（メール）に違和感を感じます。

園長先生におかれましては度々のクレームにご苦勞されていることかと思ひますし、園の保護者や関係者がご近所に迷惑をかけているのであればそれは改善する必要があると思ひます。

しかし、園へのクレームは園にあてたものなのではないでしょうか。

「このようなクレームがありました」と苦情の内容をそのまま保護者にメールするのは少し違ひうかなと思ひます。

クレーム内の状況を受けて、保護者に注意喚起するというのであれば、趣旨は理解しますし園として必要な対応だと思ひます。

「苦情があったので気を付けてください」ではなく、「こういう状況は危険ですからやめてください」と発信するのが良いのではないのでしょうか。

道路沿いの会社さんの三角コーンが破損していた件も、「破損させてしまったら園にお申し出ください」というのはおかしくないのでしょうか。

破損した保護者は直接会社さんに申し出るべきで、園が保護者の肩代わりをする必要はないです。

一方、「三角コーンがどかさされていた、破損していた」というクレームについては、本当に園の関係者が破損させたと分かっているのでしょうか。

その場を見て分かっているのであれば、会社さんも直接破損させた本人に言うべきでしょうし、園の関係者かどうかわからないけど可能性として…ということで園に連絡があったのであれば、クレームの内容そのままを保護者にメールを流すのは、上述のとおり違和感を感じます。

## ご回答

・ご意見ありがとうございます。

ご指摘の通りクレームは園へのもので、保護者の方へ向けられたものではないですので、「このようなクレームがありました」と苦情の内容をそのままお伝えするのはおかしかったかもしれません。しかしご説明させていただきますと、苦情の内容が皆様にお願ひしなければならないものや、お知らせすべきと判断した為、お知らせしたつもりでした。ご説明が足りず申し訳ございませんでした。（しかし、たしかに『苦情があったので気を付けてください』ではなく『こういう状況は危険ですからやめてください』と発信すべきですね。今後気を付けてまいります。』

### 三角コーンについて

『どかさされていた、破損していた』について申し上げますと、たしかに園の関係者かどうかはわかりません。

ご意見のとおり、もしそのような行為があったのなら当事者間（園の関係者と会社様）で話し合えば良いではないかとお考えもあるかもしれません。

しかし、私（園長）が会社の社長様とお話をして「困っているので保護者の方に伝えて欲しい」との事でしたので、お伝えをしました。

会社様としても、目の前で三角コーンをどかされたり、破損されたりしたらその方に“おっしゃる”と思います。しかし、現時点では目撃しておらず分からなかったから念のため私（園長）にお話されたものと思います。

私（園長）としましては、もしかしたら保護者の方が会社様にご迷惑をお掛けしているなら申し訳ない。今後は気を付けて頂きたいと思い、お知らせしたつもりでした。

ちなみに『三角コーンを破損させてしまったら園にお申し出ください』については、園が肩代わりする為“お申し出ください”と言ったのではなく、会社様と園側のご近所のお付き合いもあった為にお願ひを致しました。これもまた説明が足りず申し訳ございませんでした。

実際に破損やクレームが会社様と保護者の方との間で発生した場合は、当事者間でお話し合いにより決めて頂ければ良いかとは思いますが、園は会社様ともご近所のおつきあいがございます。

何かございましたら知りたいと存じますので、よろしくお願ひ致します。

## ご意見・ご要望

朝 9:00 より遅れて登園した場合に、先生、園児さんがもうクラスにいない場合、子供は 1 人になっているのでしょうか？気になります。

## ご回答

朝 9:00 を過ぎて登園をされ、先生や他の園児がクラスにいない場合とは、例えば園外へ散歩に行っていたり、行事などで遊戯室に行っていたりなどの場合が考えられると思います。

散歩の場合、クラスが散歩に出たばかりの場合は、主任や園長などが一緒に付いて追いかけていきますし、追いかけるには遠すぎる場合には、主任や園長、ほかの保育士等とクラスが帰ってくるまで主に職員室で絵本やパズル、お絵描きなどして一緒に待っています。

行事などでクラスが遊戯室に行っている場合には、遊戯室で他の園児と合流するようにしています。

なお、(9:00 を過ぎて登園) 遅刻のご連絡もいただいている場合には、職員室側も心得ており、登園を待っております。

ご心配をおかけしておりますが、頂戴したご意見の場合には以上のように対応致しております。  
よろしく願いいたします。